Положение о конфиденциальности интернет-магазина «Балтмаксимус»

Мы рады Вас приветствовать в интернет-магазине «Балтмаксимус»

1. Определения и термины

Интернет магазин - «Балтмаксимус»:

https://www.baltmaximus.com сайт на котором размещена информация о предлагаемых Компанией товарах, услугах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет. Юридическим лицом осуществляющим свою деятельность под товарным знаком «BALTMAXIMUS» является ООО «Электронная Торговая Компания» ИНН 3907054123 КПП 390701001.

Пользователь или Клиент:

физическое лицо, юридическое лицо, использующее сайт Компании.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному Клиенту.

Обработка персональных данных:

любые операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Cookies - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Клиентом. Интернет магазин автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанных третьей стороны. Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта, оценку результатов и таргетирование поведенческой рекламы. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

2. Принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных

Интернет-Магазин «Балтмаксимус» осуществляет обработку данных как авторизованных, так и не авторизованных посетителей сайта (далее – Пользователь), исходя из того, что используя сайт, осуществляя регистрацию личного кабинета, обращаясь за консультацией или иным образом предоставляя свои персональные данные,

Пользователь действует самостоятельно, свободной, своей волей и в своем интересе, предоставляя тем самым согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Положением.

Интернет-магазин не производит проверку достоверности информации, предоставляемой Пользователем, а также не оценивает его дееспособность, в связи с чем Компания исходит из того, что Пользователь является дееспособным и самостоятельно предоставляет о себе достоверную информацию и поддерживает ее в актуальном состоянии.

Использование сайта Интернет-магазина и любого его функционала означает согласие Пользователя с настоящим Положением и Политикой конфиденциальности интернет магазина «Балтмаксимус». В противном случае Пользователь не может использовать функционал Интернет-магазина, в том числе в целях приобретения товаров.

3. Персональные данные

Настоящий Интернет-магазин может осуществлять обработку следующих данных Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество клиента;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки товара;
- Номер контактного телефона;
- Информация о заказах и обращениях Пользователя в колл-центр Интернет-магазина;
- Интернет магазин «Балтмаксимус» также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта, в том числе IP-адрес устройства, сведения о браузере, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого для доступа к сайту, дата и время доступа и т.п. Такие данные собираются на основе технологии cookie, обрабатывается в виде, не позволяющем без использования дополнительной информации отнести ее к определенному или определяемому физическому лицу. Если Вы хотите отключить cookie, обратитесь к настройкам Вашего браузера.

4. Цели обработки

Информационная система Интернет-магазина обрабатывает данные Пользователя в следующих целях:

- Идентификация Пользователя, создание и обеспечение функционирования Личного кабинета Пользователя, аутентификация Пользователя в личном кабинете;
- Осуществление обратной связи с Пользователем по предоставленным им контактным данным с целью оказания консультационной и сервисной поддержки, обработки запросов Пользователя, подтверждения, исправления или отмены заказа, а также для исполнения соглашений и договоров, заключаемых Пользователем в рамках Интернет-магазина;
- Оценка и анализ эффективности работы сайта, проведение исследований спроса, посещаемости разделов сайта, популярности функционала Интернет-магазина, изучение уровня удовлетворенности Пользователя работой Интернет-магазина и приобретаемыми товарами, улучшение качества обслуживания, разработка новых услуг и сервисов, в том числе путем прямых контактов с Пользователем;

- Формирование обезличенных групп Пользователей, потенциально заинтересованных в том или ином товаре и(или) услуге, подбор и направление таким группам рекламных материалов, приглашение к участию в опросах и иных мероприятиях в соответствии с предполагаемыми интересами (таргетированный маркетинг);
- Проведение статистических и иных исследований на основе деперсонализированных данных.

5. Порядок обработки

Обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с требованиями применимого законодательства, а также корпоративных стандартов. Компания предпринимает разумные, необходимые и достаточные организационные и технические меры по защите персональных данных, соблюдает их конфиденциальность.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, при обработке персональных данных Пользователей Интернет-магазина Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователей с применением необходимых правовых организационных и технических меры для защиты персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.

При оплате заказа Пользователь перенаправляется на платежный **АО "Альфа –Банк** , где указывает свои платежные данные. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure** для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается **АО "Альфа –Банк "**. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем **МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.**

Компания не осуществляет обработки платежных данных Пользователя при оплате заказа. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями соответствующих платежных систем.

При оформлении кредита Пользователь перенаправляется в систему сервиса онлайн-кредитования «Директ Кредит» Компания не осуществляет обработки данных предоставленных Пользователем в системе сервиса онлайн кредитования.

6. Доступ к данным Пользователя

Соглашаясь с настоящей политикой конфиденциальности, Пользователь предоставляет Компании согласие на обработку персональных данных, а также передачу указанных данных партнерам Компании для целей исполнения принятых на себя обязательств.

Компания не вправе передавать информацию о Клиенте неаффилированным лицам или лицам, не связанным с Компанией договорными отношениями.

Передача информации аффилированным лицам и лицам, которые связаны с Компанией договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи и т.д.), осуществляется для исполнения заказа Клиента, а также для возможности информирования Клиента о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.

Данные Пользователя могут быть использоваться в целях продвижения товаров от имени Компании или от имени партнеров связанных с Компанией договорными отношениями.

7. Учетная запись и Личный кабинет

Личный кабинет Пользователя порядок обработки данных которого регламентируется Политикой конфиденциальности. Идентификатором учетной записи является Ваш адрес электронной почты.

В личном кабинете Пользователь Интернет-магазина предоставляет дополнительную информацию о себе, необходимую для осуществления покупки товаров/услуг, а также для использования иного функционала Интернет-магазина в соответствии с целями, указанными в настоящем Положении. Поля, обязательные для заполнения, отмечены специальным символом. Остальные поля заполняются по желанию Пользователя.

Функционал Интернет-магазина позволяет Пользователю осуществлять покупку товаров/услуг без осуществления авторизации или регистрации Личного кабинета. Однако и в этом случае предоставление определенного набора данных является необходимым, а Компания будет осуществлять их обработку в соответствии с настоящим Положением.

Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует с момента предоставления таких данных и, соответственно, принятия настоящего Положения о конфиденциальности, до момента его отзыва в порядке, установленным настоящим Положением.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

Срок обработки и хранения персональных данных – срок не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес baltmaximus@baltmaximus.com

Компания может менять настоящее Положение с уведомлением Пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте Интернет-магазина.